



## PŘEZKOUŠENÍ VODOMĚRU

Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení a přezkoušení se zúčastnit.

1. Odběratel písemně požádá o přezkoušení vodoměru (žádost musí obsahovat jméno odběratele, adresu odběrného místa a reklamované období). V případě zájmu odběratele býti u přezkoušení ve zkušebně RENOVA s.r.o. Solnice – připsat telefonní číslo.
2. Provozovatel vystaví zálohovou fakturu za náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru a zašle odběrateli k proplacení (cena služby je dle ceníku spol. RENOVA s.r.o.) Úhradu lze provést hotově na pokladně firmy Vamberecká voda s.r.o., Radniční 102, Vamberk, příkazem z účtu nebo složenkou.
3. Po zaplacení zálohy provedou pracovníci společnosti Vamberecká voda s.r.o. výměnu vodoměru.
4. Vodoměr bude zaslán do autorizované zkušebny RENOVA s.r.o., Solnice k přezkoušení.

**V případě, že přezkoušené měřidlo – vodoměr dle závěrečného protokolu zkušebny:**

- jde v mezích povolené tolerance, tedy vyhovuje – náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru hradí odběratel, předem uhrazená záloha se odběrateli nevrací a o prokázané spotřebě pitné vody na vodoměru nelze pochybovat.
- převyšuje meze povolené tolerance, tedy nevyhovuje – náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru hradí dodavatel, předem uhrazená záloha bude odběrateli vrácena a dodavatel provede výpočet množství dodané vody za příslušné reklamované období na základě dodávky vody ve stejném období minulého roku nebo paušální částkou.